---------- Forwarded message ---------  
Od: **BOOKING** <res.pn@sk.ensanahotels.com>  
Date: po 26. 10. 2020 o 15:20  
Subject: RE: Informácia o presune klientov  
To: Ing. Jela Hložková <spolocnostsip@gmail.com>

Pekný deň pani Ing. Hložková,

ďakujem za skorú odpoveď, klientom môžete poskytnúť   nasledovné informácie:

Klienti, ktorí prídu s testom (SK,CZ,DE,AU), nie starším ako 72 hodín, nemusia podstúpiť testovanie u nás a môžu byť hneď ubytovaní. Bez testu nie je možné ubytovať žiadneho hosťa v našom zariadení.  Testovanie už potvrdených rezervácií bude hradené z našej strany

**REŠTAURÁCIE**

do reštaurácií a kaviarní budú mať umožnený vstup len ubytovaní hostia, avšak aj tu budú dodržiavať min. 2-metrové odstupy

v prevádzkach, kde je bufetové stravovanie, bude z bufetových stolov servírovať jedlo kuchár na základe výberu a želania hosťa. Nápoje budú hosťom servírované čašníkom.

Zamestnanci budú dohliadať na dodržiavanie odstupov 2m a aby sa nevytváral príliš dlhý rad pri bufetovom stole. Príbory sú hygienicky zabalené na stoloch.

**WELLNESS CENTRÁ A FITNESS CENTRÁ**

nie je povolený vonkajší hosť - všetky plavecké a vírivé bazény a sauny, parné kúpele a relaxačné miestnosti budú až do odvolania pre ubytovaných hostí fungovať bez obmedzenia.

**Rúška sú samozrejmosťou.**

Budeme sa tešiť, ak klienti nastúpia.

vďaka za spoluprácu

**Terézia Stredanská**

Rezervačný agent

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.

Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovenská Republika

Tel.:     +421-33-775 7733

Email:  [res.pn](http://res.pn)@[ensanahotels.com](http://ensanahotels.com)

[www.ensanahotels.com/sk](http://www.ensanahotels.com/sk)

**Vyhlásenie poskytovateľa služby v súvislosti s mimoriadnou situáciou s nebezpečným ľudským ochorením COVID-19:**

V prípade, ak poskytovateľ služby (SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.) nebude môcť spotrebiteľovi alebo skupine spotrebiteľov (klientovi) úplne alebo čiastočne poskytnúť  svoje služby v dôsledku platných právnych predpisov alebo opatrení uložených príslušným orgánom Slovenskej republiky, najmä v dôsledku obmedzení alebo zákazov v súvislosti s COVID-19,  má poskytovateľ právo zrušiť rezerváciu, posunúť rezerváciu na neskorší termín alebo zmeniť podmienky poskytovania  služby tak, aby dbal na zachovanie práv spotrebiteľa. V prípade neposkytnutia služby v súvislosti s COVID-19 poskytovateľ nezodpovedá za neposkytnutie služby riadne a včas.

**Z dôvodu preventívnych epidemiologicko-hygienických opatrení, ktoré sú v platnosti, žiadame hostí Slovenských liečebných kúpeľov Piešťany, aby si zakrývali svoje horné dýchacie cesty tvárovou maskou alebo inými vhodnými prostriedkami vo všetkých vnútorných priestranstvách.**